

# Política de Privacidad de HeavyPro

Última actualización: 5 de noviembre de 2025

En HeavyPro México S.A. de C.V. ("HeavyPro", "nosotros", "nuestro"), valoramos y respetamos la privacidad de nuestros usuarios, clientes y visitantes. Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos la información personal que obtenemos a través de nuestro sitio web [www.heavypro.mx](http://www.heavypro.mx), formularios de contacto, campañas de marketing y otros medios digitales relacionados.

## 1. Información que recopilamos

Podemos recopilar los siguientes tipos de información personal cuando interactúas con nuestro sitio o nuestros servicios: datos de contacto, datos comerciales, datos técnicos y de localización. Toda esta información se recopila mediante formularios, integraciones con Zoho CRM, Zoho Marketing Automation y herramientas analíticas (como Zoho PageSense o Google Analytics).

## 2. Uso de la información

Utilizamos la información recopilada para atender tus solicitudes, ofrecer asesoría personalizada, enviarte información comercial, mejorar la experiencia del sitio y cumplir con obligaciones legales.

## 3. Transferencia y tratamiento de datos

Tus datos podrán ser tratados y almacenados en servidores dentro y fuera de México. HeavyPro garantiza que los proveedores cumplen con estándares internacionales de protección de datos (como el GDPR) y mantienen políticas adecuadas de seguridad.

## 4. Protección de la información

Implementamos medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger la información contra acceso no autorizado, pérdida o divulgación indebida. Incluimos conexiones seguras (SSL/TLS), accesos controlados y copias de seguridad cifradas.

## 5. Derechos del titular (ARCO)

De acuerdo con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, puedes ejercer tus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición enviando una solicitud al correo [privacidad@heavypro.mx](mailto:privacidad@heavypro.mx) con tu nombre, medio de contacto y copia de identificación.

## **6. Conservación de datos**

Conservamos los datos personales solo durante el tiempo necesario para cumplir con los fines descritos o las obligaciones legales aplicables. Posteriormente, la información será eliminada o anonimizada de forma segura.

## **7. Uso de cookies y tecnologías similares**

HeavyPro utiliza cookies y herramientas de seguimiento (como Zoho PageSense o Google Analytics) para analizar el comportamiento de los visitantes y ofrecer experiencias personalizadas. Puedes configurar tu navegador para rechazar cookies.

## **8. Enlaces a sitios de terceros**

Nuestro sitio puede incluir enlaces a sitios externos. No somos responsables de las prácticas de privacidad o contenido de dichos sitios. Te recomendamos revisar sus políticas antes de proporcionarles información.

## **9. Cambios en esta política**

HeavyPro se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Cualquier actualización será publicada en esta misma página con la fecha de última revisión.

## **10. Contacto**

HeavyPro México S.A. de C.V. Blvd. Independencia #1234, Torreón, Coahuila, México.  
Correo: [privacidad@heavypro.mx](mailto:privacidad@heavypro.mx) — Sitio web: [www.heavypro.mx](http://www.heavypro.mx)