

Política de Privacidad de HeavyPro

Última actualización: 5 de noviembre de 2025

En HeavyPro México S.A. de C.V. (“HeavyPro”, “nosotros”, “nuestro”), valoramos y respetamos la privacidad de nuestros usuarios, clientes y visitantes. Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos la información personal que obtenemos a través de nuestro sitio web www.heavypro.mx, formularios de contacto, campañas de marketing y otros medios digitales relacionados.

1. Información que recopilamos

Podemos recopilar los siguientes tipos de información personal cuando interactúas con nuestro sitio o nuestros servicios: datos de contacto, datos comerciales, datos técnicos y de localización. Toda esta información se recopila mediante formularios, integraciones con Zoho CRM, Zoho Marketing Automation y herramientas analíticas (como Zoho PageSense o Google Analytics).

2. Uso de la información

Utilizamos la información recopilada para atender tus solicitudes, ofrecer asesoría personalizada, enviarte información comercial, mejorar la experiencia del sitio y cumplir con obligaciones legales.

3. Transferencia y tratamiento de datos

Tus datos podrán ser tratados y almacenados en servidores dentro y fuera de México. HeavyPro garantiza que los proveedores cumplen con estándares internacionales de protección de datos (como el GDPR) y mantienen políticas adecuadas de seguridad.

4. Protección de la información

Implementamos medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger la información contra acceso no autorizado, pérdida o divulgación indebida. Incluimos conexiones seguras (SSL/TLS), accesos controlados y copias de seguridad cifradas.

5. Derechos del titular (ARCO)

De acuerdo con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, puedes ejercer tus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición enviando una solicitud al correo privacidad@heavypro.mx con tu nombre, medio de contacto y copia de identificación.

6. Conservación de datos

Conservamos los datos personales solo durante el tiempo necesario para cumplir con los fines descritos o las obligaciones legales aplicables. Posteriormente, la información será eliminada o anonimizada de forma segura.

7. Uso de cookies y tecnologías similares

HeavyPro utiliza cookies y herramientas de seguimiento (como Zoho PageSense o Google Analytics) para analizar el comportamiento de los visitantes y ofrecer experiencias personalizadas. Puedes configurar tu navegador para rechazar cookies.

8. Enlaces a sitios de terceros

Nuestro sitio puede incluir enlaces a sitios externos. No somos responsables de las prácticas de privacidad o contenido de dichos sitios. Te recomendamos revisar sus políticas antes de proporcionarles información.

9. Cambios en esta política

HeavyPro se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Cualquier actualización será publicada en esta misma página con la fecha de última revisión.

10. Contacto

HeavyPro México S.A. de C.V. Blvd. Independencia #1234, Torreón, Coahuila, México.
Correo: privacidad@heavypro.mx — Sitio web: www.heavypro.mx